

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2018.	% promjena Q3 2018. – Q2 2018.	% promjena Q3 2018. – Q3 2017.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	352.264.202	0,17%	-11,83%
<i>Maloprodajni prihod</i>	296.942.941	-1,65%	-11,93%
<i>Veleprodajni prihod</i>	55.321.261	11,24%	-11,28%
Ukupan broj priključaka	1.360.525	-0,14%	-1,25%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	483.229	-1,17%	-7,18%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.267.029	0,12%	-0,60%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	59.104	-5,04%	-20,65%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	431.722.221	-6,94%	-10,03%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2018.	% promjena Q3 2018. – Q2 2018.	% promjena Q3 2018. – Q3 2017.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.166.943.651	11,70%	1,15%
<i>Maloprodajni prihod</i>	908.932.233	5,57%	2,12%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	694.418.777	4,50%	2,83%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	287.388.954	6,46%	2,57%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	407.029.823	3,16%	3,02%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	214.513.456	9,17%	-0,14%
<i>Veleprodajni prihod</i>	258.011.419	40,42%	-2,11%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži³	4.546.527	3,72%	1,00%
<i>Privatni korisnici</i>	3.826.698	4,30%	0,59%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.276.458	6,49%	-3,92%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.550.240	1,25%	8,03%
<i>Poslovni korisnici</i>	719.829	0,75%	3,22%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	106,11%	3,72%	1,00%

³ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵ (min)	2.327.895.946	-1,69%	-0,62%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	142.020.323	0,23%	70,90%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	349.802.376	104,20%	-11,56%
Broj poslanih SMS poruka	522.989.363	-3,24%	-12,19%
Broj poslanih MMS poruka	3.143.123	-7,06%	-14,01%

⁵ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2018.	% promjena Q3 2018. – Q2 2018.	% promjena Q3 2018. – Q3 2017.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.273.156.853	15,85%	1,90%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁶</i>	489.385.464	0,88%	0,56%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	783.771.389	27,68%	2,76%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.694.739	1,99%	2,85%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.113.330	0,27%	2,59%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	436.358	1,98%	-1,13%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	160.819	-3,53%	-9,20%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	32	-20,00%	-57,33%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	78.617	-9,08%	11,50%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	155.827	-0,71%	-3,15%
<i>Broj priključaka putem kablinskih mreža</i>	159.653	1,34%	4,55%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	118.324	6,39%	48,98%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	3.700	5,26%	16,43%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.581.409	2,54%	2,93%
<i>Privatni korisnici</i>	2.688.086	2,12%	1,39%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	138.532	0,65%	-6,68%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁷</i>	2.549.524	2,20%	1,87%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	30	7,14%	7,14%
<i>Poslovni korisnici</i>	893.323	3,82%	7,85%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	148.563	0,71%	4,56%

⁶ Uključuje i prihod od dial up pristupa

⁷ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁸</i>	543.908	0,57%	1,74%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	200.852	16,70%	32,48%
Broj korisnika 2D paketa usluga	466.408	-1,93%	-3,57%
Broj korisnika 3D paketa usluga	293.430	-1,29%	-6,74%
Broj korisnika 4D paketa usluga	185.874	11,43%	62,71%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	183.846	-1,49%	-2,73%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	347.529.052	21,60%	24,05%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)⁹</i>	281.476.719	13,62%	14,11%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	66.052.333	73,53%	97,25%

Usluge televizije	Q3 2018.	% promjena Q3 2018. – Q2 2018.	% promjena Q3 2018. – Q3 2017.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	193.146.452	1,44%	5,09%
Broj korisnika samostalne TV usluge	217.950	-3,83%	-15,25%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	173.949	2,04%	4,11%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	415.441	0,24%	1,21%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	183.432	1,15%	1,74%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	71.987	1,11%	19,94%

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

⁹ Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)